



FR VERS



THE TOOLBOX
By THCC

ACTIONS EXPERTS 2020

HÔTEL

1er Communauté internationale de propriétaires & décideurs Hôtelières

THCC

Rejoignez nos 481 Hôtels Partenaires

HOTEL



THCC

By Hoteliers, For Hoteliers

THCC EST

Une Communauté de Propriétaires Hôtelières décideurs & investisseurs internationaux, qui proposent à ses membres des actions via des experts/consultants indépendants et des partenaires à travers des services, entre autre, via sa TOOLBOX

THCC n'est pas :

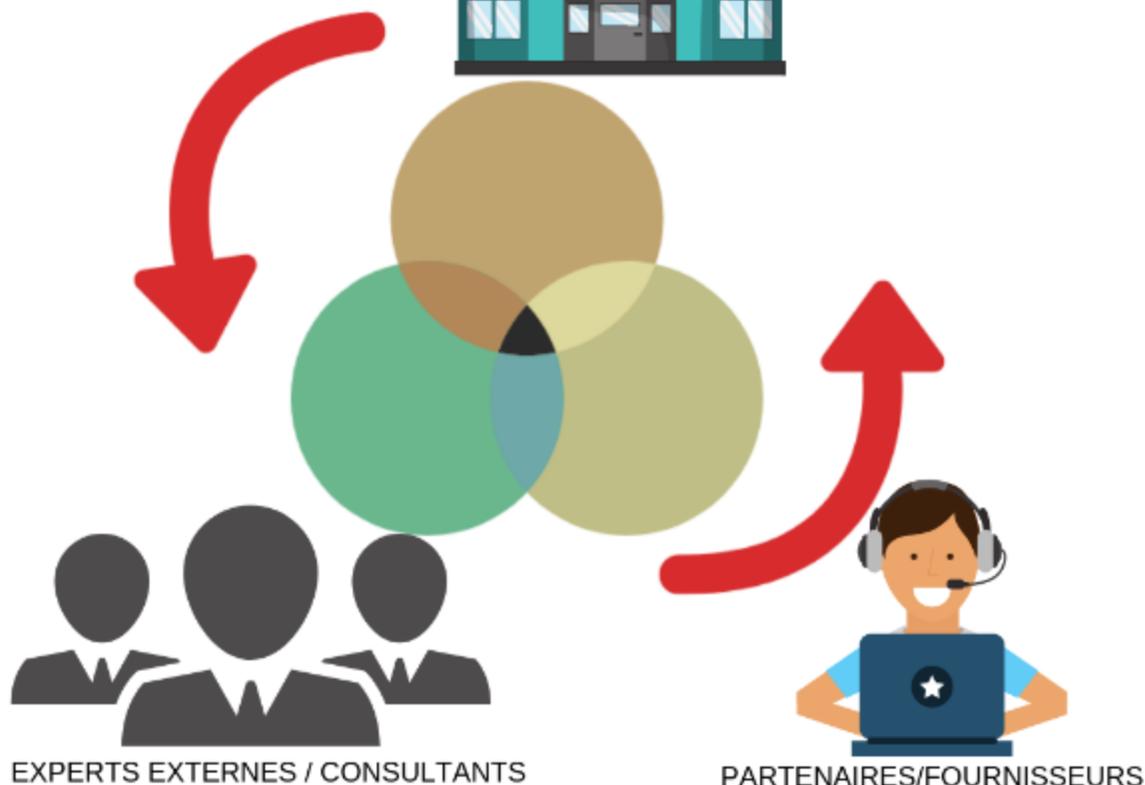
- Une chaîne Hôtelière**
- Un bureau de conseils**
- Une Market place**
- Une société de représentation**



1er Communauté internationale de propriétaires hôteliers

CONNEXION: EXPERTS +HOTELS +PARTENAIRES

Une connexion entre nos
trois pôles via la
TOOLBOX



HOTEL



THCC

By Hoteliers, For Hoteliers

DEONTOLOGIE

Code de déontologie à disposition

- CONFIDENTIALITÉ TOTALE
- GARANTIES & EXCLUSIVITÉ
- RESPECT
- EXEMPLARITÉ
- TRANSPARENCE
- FLEXIBILITÉ
- ETHIQUE

1er Communauté internationale de propriétaires hôteliers

CONNEXION AUX EXPERTS VIA NOTRE INTRANET (TOOLBOX)

+104

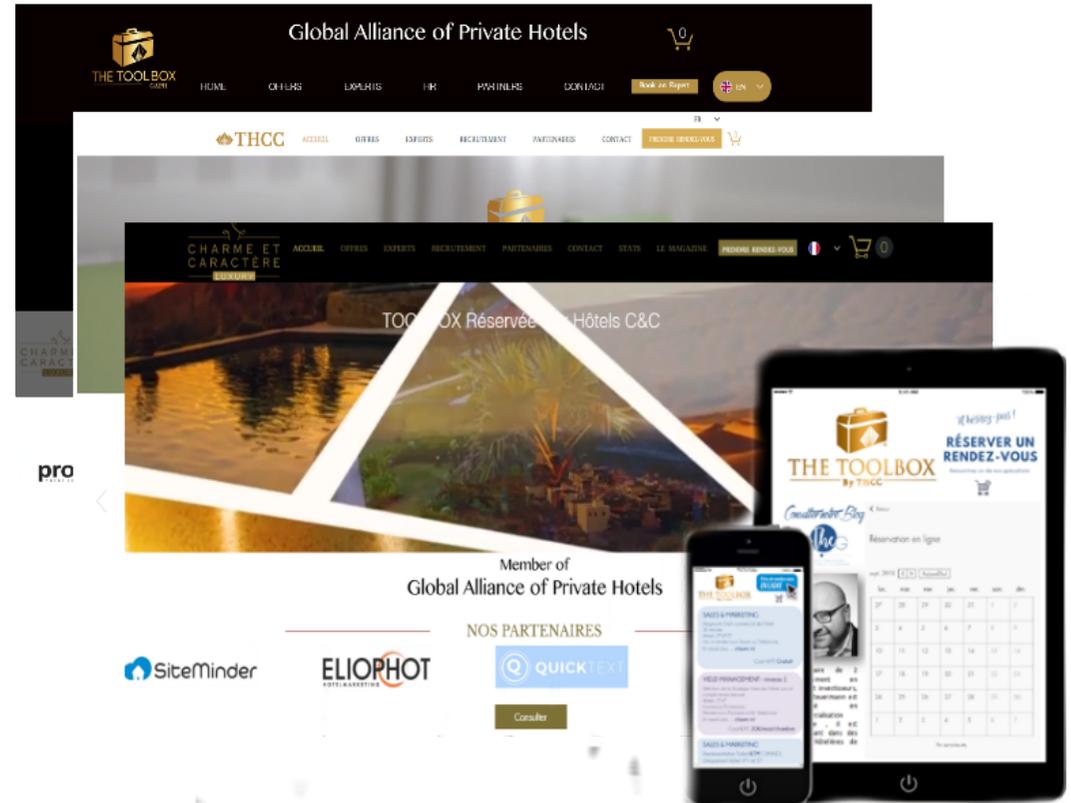
Partenaires et techno
internationales
disponibles et à votre
service

+30

Experts indépendants
spécialisés dans de
multiples segments

+20

FONCTIONS DONT LA
PRISE DE RENDEZ-
VOUS EN LIGNE



- Connectez vous avec des experts indépendants et prenez des rendez-vous en ligne
- Profitez des offres et services de partenaires
- Choisissez les actions et les offres en ligne, achetez les si vous le désirez
- Trouvez votre personnel en ligne et engagez le
- Réservez votre place pour nos Meeting, nos formations et Events internationaux
- ...

"A LA CARTE" ACTIONS DES EXPERTS EXTERNES

COMMERCIALISATION / SALES

Diagnostic/Audit commercial/E-business et Yield Management
 Prospection et apport de clients CORPORATE national + international
 Prospection et apport de clients CORPORATE de proximité
 Prospection et apport de clients TOURISME /INDIVIDUEL
 Prospection et apport autres clients (séminaires, Mice etc.)
 Actions via notre base existante de clients tous segments
 Représentation Salons, Mission Sales blitz dédiées (déplacements)
 Loading de l'Hôtel auprès de nos partenaires commerciaux
 Recherches de partenaires spécifiques / Thématiques
 Actions de fidélisation de la clientèle (ex: newsletters)
 Création d'offres commerciales spécifiques
 Conseils quant à la commercialisation

COMMUNICATION / PR

Communiqué de presse
 Diagnostic de la technologie par un de nos expert (publication dans The Bog.fr, notre partenaire)
 PR et actions de communication par nos Expert/Experte PR/RP

OPERATIONNEL & MANAGEMENT

Conseil et assistance quant aux départements opérationnels et managériaux
 Evaluation d'un département (s) et de son personnel

JURIDIQUE

Conseils juridiques (droit des affaires et droit social)
 Suivi de Prud'homme(s)
 Expertises diverses

COMPTABLE

Conseil quant à la tenue de la comptabilité et des travaux comptables internes
 Tenue de la comptabilité complète en interne (tenue, liasse fiscale, clôture, ...)
 Tenue de la comptabilité par notre bureau comptable spécialisé "Hôtel" en externe
 Vérification des clôtures comptables de votre cabinet

FINANCIER & DIVERS

Recherche et négociations de crédit bancaire & Business plan financier
 Préparation à la vente d'un hôtel
 Assistance quant à l'achat et au lancement d'un hôtel/B&B
 Assistance quant à toutes négociations financières

PARTENARIATS SPECIFIQUES

Total Management contract (de la gestion complète à la commercialisation)
 Partiel Management contract (à définir)

"A LA CARTE" ACTIONS DES EXPERTS EXTERNES

YIELD MANAGEMENT

Participation à l'établissement de la stratégie tarifaire annuelle/mensuelle/hebdo.

Conseils - hebdo/jour- quant à la stratégie tarifaire (Mensuelle/Saisonnrière)

Actions pour optimiser la production directe et indirecte via internet (hebdomadaires voir journalières)

Exemples: Mise en place de packages online, optimisation des OLTAs, ADS/IDS & GDS, etc

Assistance aux équipes à la tenue des divers plannings/extranets **ou** gestion directe des extranets

Recherche de nouveaux distributeurs et partenaires web adaptés et rentables (clients internationaux)

Etablissement du Spying concurrence / étude concurrentielle

Rapports d'activités et statistiques mensuelles voir hebdomadaires

Yield meeting hebdomadaire ou 2 fois par mois & rapport de productions/optimisation

Conseils généraux spécifiques quant au Yield management (de 5h/mois à 50h/mois selon contrat)

Formation et suivi des équipes "Réservation" aux extranets et à la stratégie tarifaire

FORMATION & COACHING

Formation au Yield management

Formation E-distribution

Coaching du personnel (Réservation. Sales. Marketing) et/ou des cadres

MARKETING & E-MARKETING – E-BUSINESS

Participation à l'établissement de la stratégie (e-)Marketing

Etablissement de la stratégie

Suivi de la visibilité du site internet et des offres en ligne (liens internet ...)

Assistance au référencement internet et des sites/pages internet diverses (liens)

Actions Posts et suivis sur Réseaux sociaux internationaux-USA, Russie, Chine- (Facebook, VKontakte, YouTube, Twitter, Weixin, YouKu, etc...)

Négociation et déploiement de liens internet (bilan.ch, lefigaro.fr, times.uk,...)

Assistance à la création d'offres online adaptées type packages

Actions de vente en ligne de packages multi segments (Mice, Leisure)

E-réputation : Assistance à l'optimisation des commentaires clients

E-réputation : Mise en place d'actions de visibilité à l'international/local

Conseils et actions afin d'optimiser le site web

Analyse des fichiers Analytics (sites et systèmes de réservation)

Conseils généraux et spécifiques quant au E-business et E-marketing

Définition du brand / et de l'image Corporate de l'hôtel

Mise en place d'actions de publicités locales et internationales

Déploiement d'actions avec les groupes hôteliers partenaires (LHW, etc.)

Actions internes d'actions et de communications (via des documents et process)

Rapport mensuel d'activités marketing et e-marketing



THCC

COMMUNITY OF HOTELIERS

register now



rejoignez-nous, abonnements
sur mesure dès 35€/mois





THCC

By Hoteliers, For Hoteliers

NOUS RESTONS A VOTRE DISPOSITION

HOTELS CONTACT NETWORK

NATACHA MICHEL: NATACHAM@THCC-EU.COM



THE TOOLBOX
By THCC